

BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

W działalności Wiltex sp. z o. o. (dalej również jako „Firma”) istotnym aspektem jest dbanie o jakość oferowanych produktów. Niniejszy dokument określa działania podejmowane przez Wiltex sp. z o. o. w celu zapewnienia jakości oraz bezpieczeństwa produktów, które trafiają do naszych klientów.

Za produkt bezpieczny należy uważać produkt, który w zwykłych lub dających się racjonalnie przewidzieć warunkach używania nie stwarza jakiegokolwiek ryzyka lub jedynie minimalne ryzyko zgodne z jego użytkowaniem, uważane za dopuszczalne.

Wiltex sp. z o. o. w swojej działalności podejmuje czynności mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa oferowanych produktów.

I. Sprawdzeni kontrahenci

Przez lata istnienia na rynku, Firma wypracowała model działalności oparty na stałej współpracy ze sprawdzonymi, zaufanymi dostawcami. Towar sprzedawany przez Wiltex sp. z o. o. pochodzi od kontrahentów, dla których jakość również jest priorytetem. Niezależnie od tego czy towar pochodzi od wieloletniego, czy nowego dostawcy, dokładamy wszelkich starań, aby oferowane produkty były właściwej jakości. W przypadku poszukiwania nowych partnerów, dokonujemy odpowiedniej weryfikacji działalności potencjalnego kontrahenta.

II. Warunki przechowywania

Oferowane produkty magazynowane są w nowoczesnych, przestronnych halach. Przez cały okres przechowywania znajdują się w odpowiednio zabezpieczonych kartonach bądź innych opakowaniach dostosowanych do produktów. W naszych halach utrzymywana jest odpowiednia temperatura oraz zachowywana czystość, wobec czego kupowane towary chronione są przed wilgocią, źródłami ciepła oraz zanieczyszczeniami.

III. Identyfikacja produktów

Po dostarczeniu towaru do Wiltex sp. z o. o., a przed jego udostępnieniem do sprzedaży, pracownicy Firmy dokonują weryfikacji czy na produktach lub ich opakowaniach znajdują się odpowiednie oznakowania. Sprawdzane są następujące informacje:

- 1) opatrzenie produktu numerem typu, partii lub serii;
- 2) dane producenta, w szczególności imię i nazwisko lub nazwa, zarejestrowana nazwa handlowa lub znak towarowy;
- 3) adres pocztowy i elektroniczny producenta lub adres pocztowy lub elektroniczny pojedynczego punktu kontaktowego, pod którym można się z nimi skontaktować z producentem.

IV. Weryfikacja i przekazywanie wymaganych informacji

W przypadku gdy jest to wymagane ze względu na charakter, przeznaczenie i użytkowanie produktu, dokonywana jest weryfikacja czy producenci dołączyli do produktu instrukcję i informację na temat bezpieczeństwa w języku polskim.

Jednocześnie, przy ofercie produktów, dla których jest to niezbędne, publikowane są ostrzeżenia i informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów.

V. Dostępność informacji o produktach

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (dalej „Rozporządzenie”) w łańcuchu dostaw powinny być przekazywane informacje o producencie oraz identyfikujące produkt.

Na produktach oferowanych przez Wiltex sp. z o. o. lub ich opakowaniach znajdują się metki bądź naklejki zawierające odpowiednie oznakowanie.

Każdy z klientów Firmy, będący dystrybutorem produktów może uzyskać niezbędne, wymagane przez Rozporządzenie dane poprzez weryfikację wskazanych informacji.

VI. Ograniczenia dotyczące stosowania Rozporządzenia

Wiltex sp. z o. o. sprzedaje produkty oznaczone różnymi kategoriami w zależności od występujących defektów i uszkodzeń. Informacja o poszczególnych kategoriach (A, B, C, D, 2nd hand) wraz z opisem jest umieszczana przy każdym z oferowanych pakietów. Dodatkowo opisy kategorii zostały wskazane w Regulaminie sklepu oraz Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

W przypadku produktów innych niż odzież (w szczególności akcesoriów domowego użytku itp.) indywidualne opisy kategorii wskazujące na cechy produktów (w tym stopień możliwych defektów) oraz wskazówki dot. bezpiecznego użytkowania znajdują się na stronie internetowej Wiltex sp. z o.o. w zakładce dot. informacji prawnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem, dla pewnych produktów, regulacje w nim zawarte nie są stosowane. Dotyczy to produktów, co do których nie można w uzasadniony sposób oczekiwać, że spełniają aktualne normy bezpieczeństwa, a takimi są te, które wymagają naprawy lub odnowienia. Wobec tego, w przypadku asortymentu Wiltex sp. z o. o., Rozporządzenia nie stosuje się do produktów, które zgodnie z opisem kategorii zawierają ww. zastrzeżenia.

VII. Postępowanie zgodnie z wewnętrzną procedurą

Pracownicy Wiltex sp. z o. o. przy wykonywaniu swoich obowiązków postępują zgodnie z wprowadzoną w Firmie procedurą monitorującą bezpieczeństwo oferowanych produktów. Procedura ta ma na celu zapewnienie właściwej jakości produktów oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wytyczne są każdorazowo dostosowywane do otoczenia handlowego oraz prawnego.

VIII. Monitorowanie opinii klientów

Opinie klientów dotyczące zakupionych produktów stanowią dla nas istotne źródło wiedzy o ich jakości.

W przypadku zgłoszeń dotyczących problemów z produktami analizujemy każdy przypadek i podejmujemy działania naprawcze.

IX. Kontakt w sprawie bezpieczeństwa produktów

Klienci mogą zgłaszać uwagi dotyczące bezpieczeństwa produktów. Dane kontaktowe:

E-mail: sklep@wiltex.pl

Telefon: +48 61 670 86 65

Adres: 62-081 Wysogotowo, ul. Batorowska 56